

# Plano de Ação

2023

**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E PROTEÇÃO ANIMAL**



# Apresentação

A Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Proteção animal do Distrito Federal tem suas competências definida no seguintes instrumentos legais:

- Lei Orgânica do Distrito Federal, Artigo 282 parágrafo único;
- Lei nº 41, de 13 de setembro de 1989, que “Dispõe sobre a Política Ambiental do Distrito Federal e dá outras providências, artigos 6º e 9º;
- Decreto nº 39.610, de 1º de janeiro de 2019, que “Dispõe sobre a organização da estrutura da Administração Pública do Distrito Federal”, artigo 33.

Entre suas competências constam:

- Proteção, conservação e preservação do meio ambiente urbano e rural e promoção do desenvolvimento sustentável;
- Conservação, recuperação e o uso sustentável do cerrado, da fauna e dos recursos hídricos;
- Gestão e proteção dos parques e das unidades de conservação;
- Enfrentamento das mudanças climáticas;
- Mobilização e conscientização para o desenvolvimento sustentável e o meio ambiente.

A SEMA-DF tem como missão precípua definir políticas públicas, planejar, organizar, fazer a gestão, o gerenciamento, a governança e o controle da execução de planos, programas e ações nas áreas de gestão integrada de resíduos sólidos, gestão de recursos hídricos, educação ambiental transversal entre as subsecretarias e o GDF, gestão das áreas especialmente protegidas, objetivando desenvolvimento ecológico, econômico e social do Distrito Federal em bases sustentáveis.

# Colegiados

CDZEE

CRH

CONAM

CAF-FUNAM

## Órgãos Vinculados



Ibram

Órgão executor de políticas públicas ambientais no DF



JBB

Área de preservação do Cerrado com 4.518 hectares



Zoo

Educação ambiental, conservação preservação da fauna



Adasa

Agência reguladora e fiscalizadora do DF



SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA

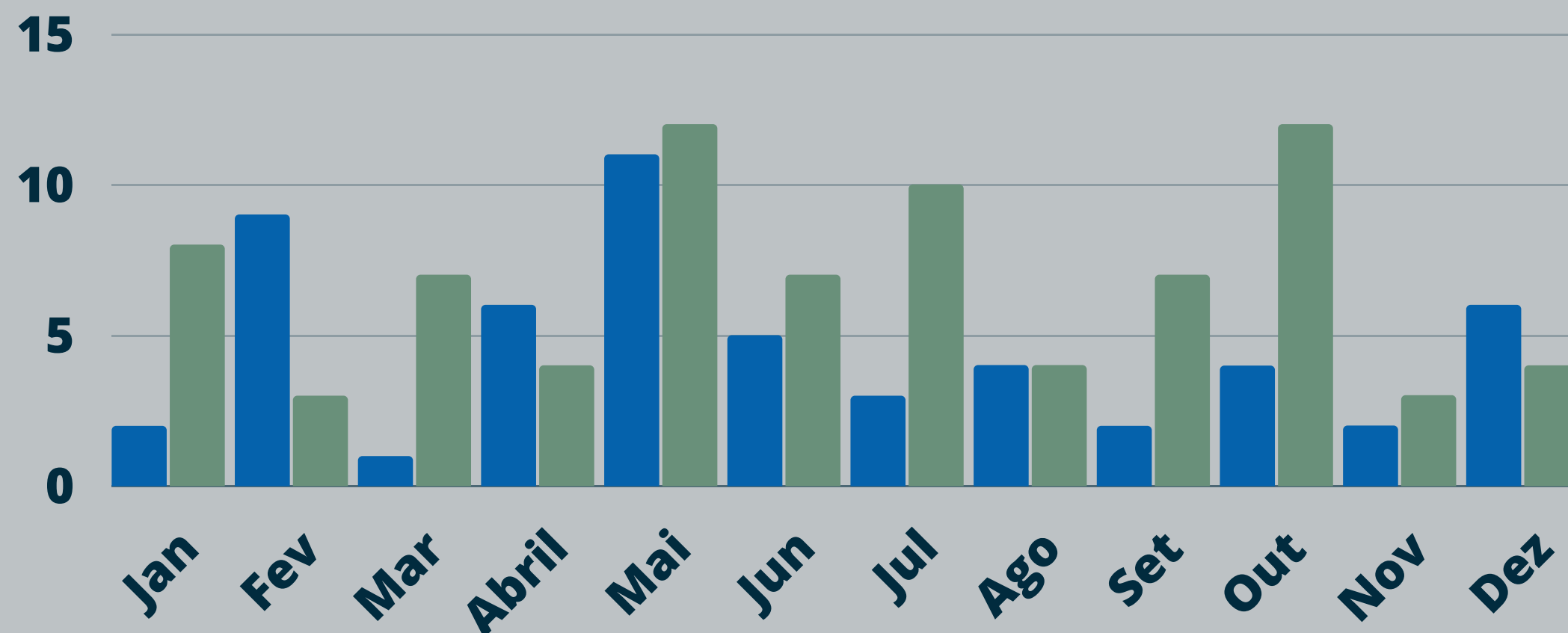
# Diagnóstico

No ano de 2022 a Secretaria obteve um aumento de **67,9%** no número de manifestações.

Observa-se no gráfico, que houve um aumento na quantidade de manifestações, podemos atribuir esse aumento a tramitação do assunto Implantação e Manutenção de Projetos Ambientais.

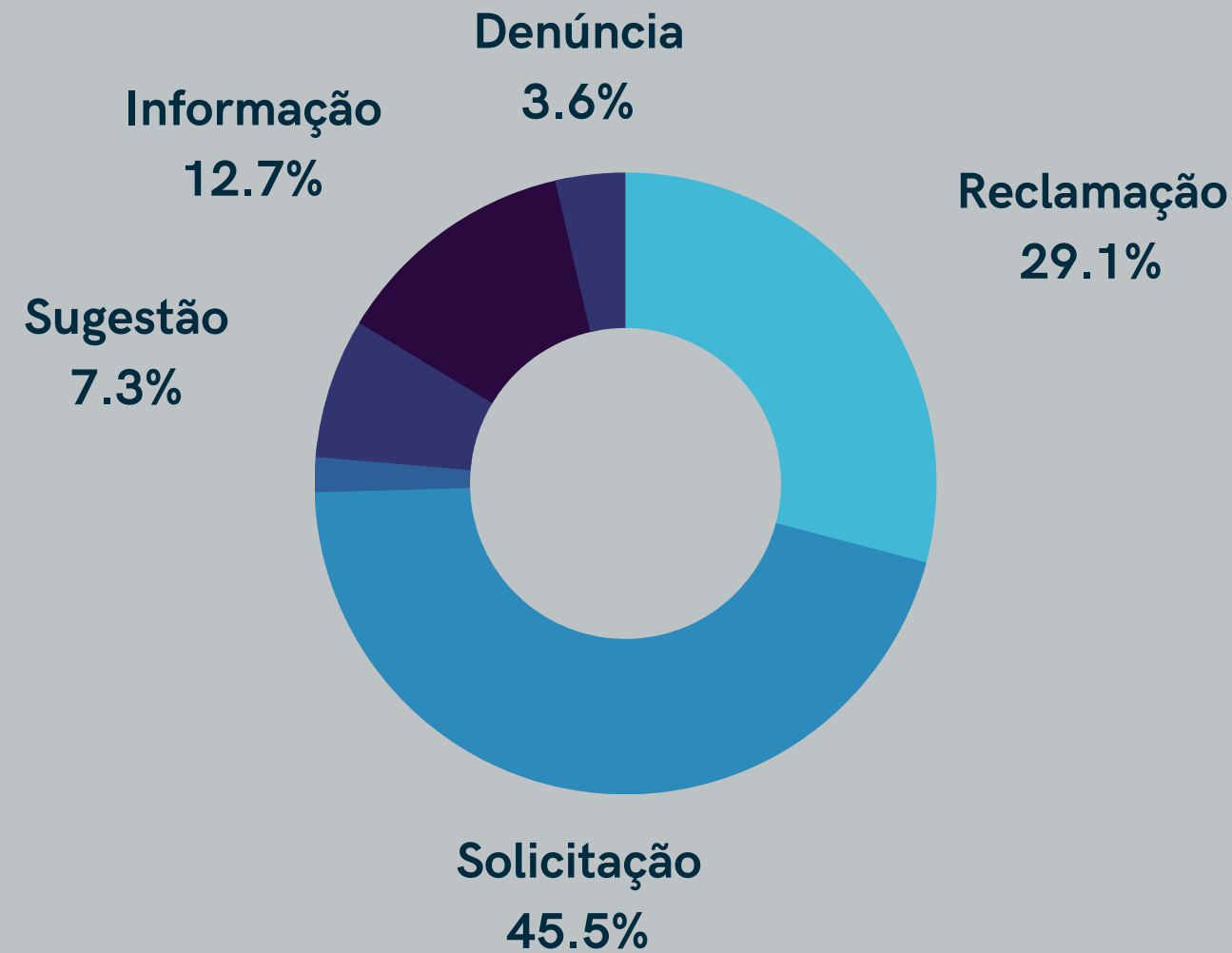
## Total de Manifestações

COMPARATIVO 2021 / 2022



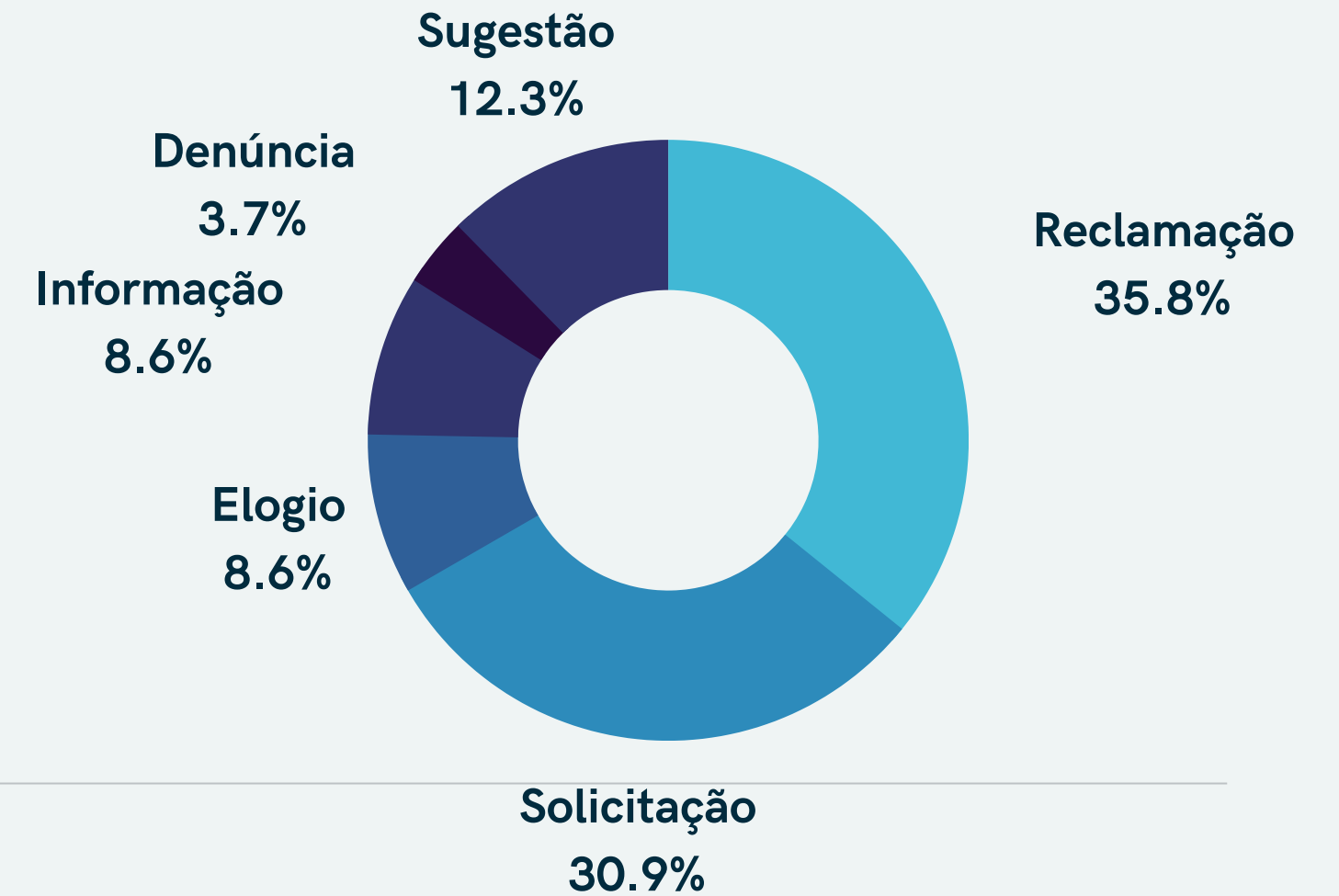
# Tipologia das Manifestações

**2021**



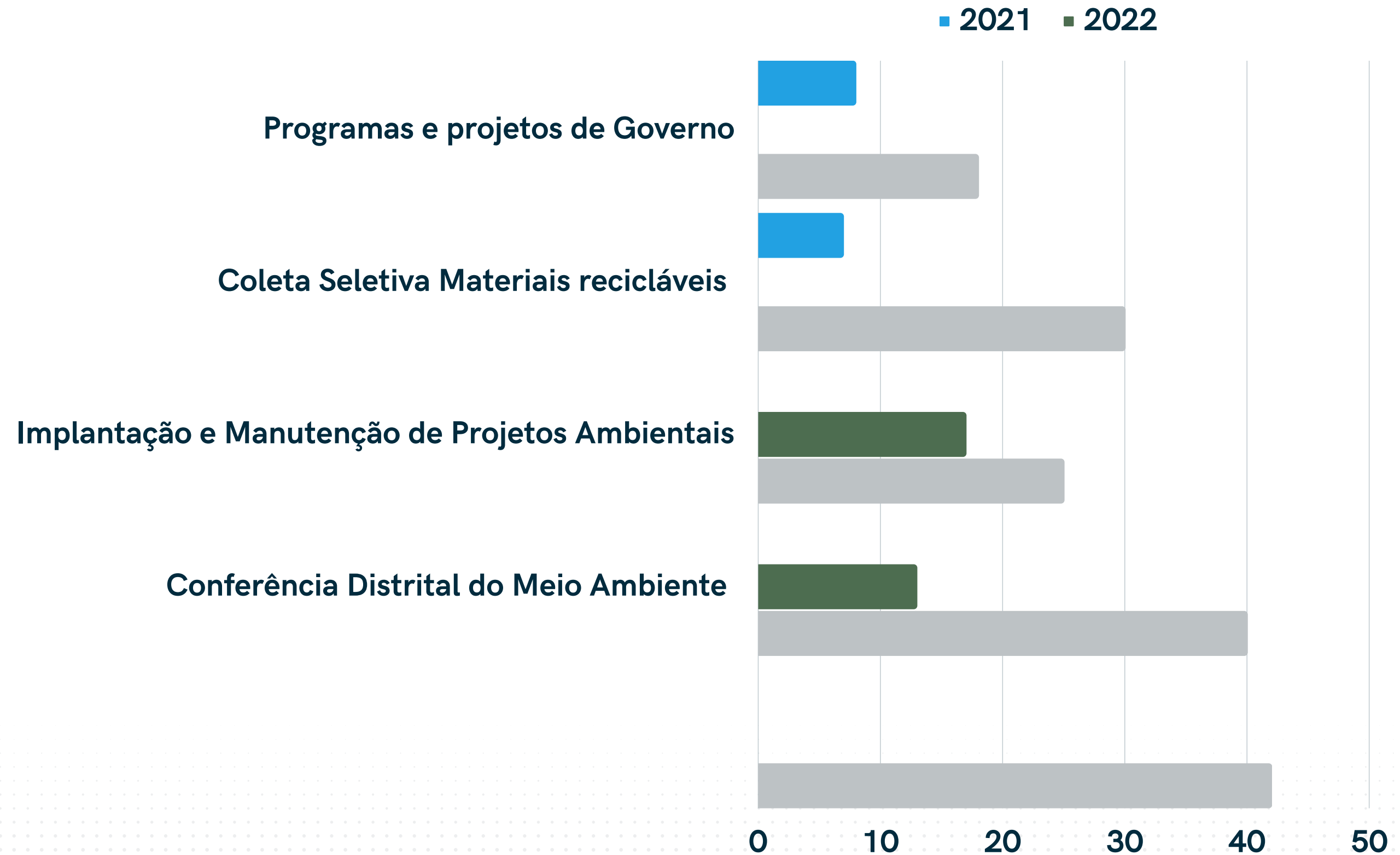
Verifica-se que a Solicitação foi a tipologia mais usada, tendo em vista os programas e projetos temáticos executados e coordenados pela SEMA.

**2022**



O gráfico nos mostra que a quantidade de manifestações aumentou em conformidade com a porcentagem de registros. Novos temas foram abordados pela Ouvidoria, bem como a melhora na divulgação pela ASCOM.

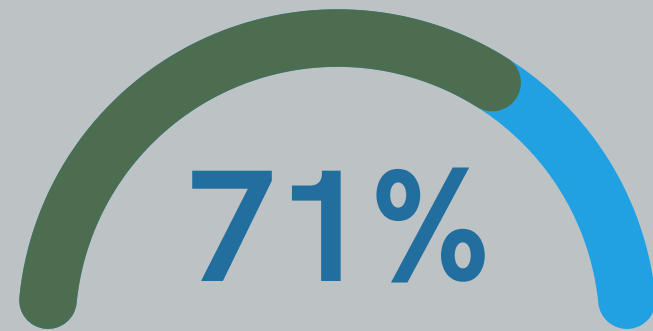
# Principais Assuntos abordados nas Manifestações





## Indicadores

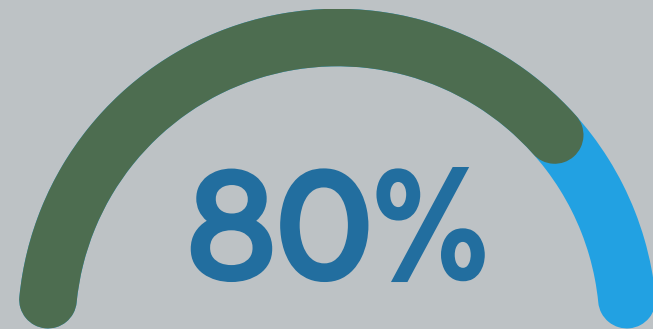
### Qualidade da Resposta



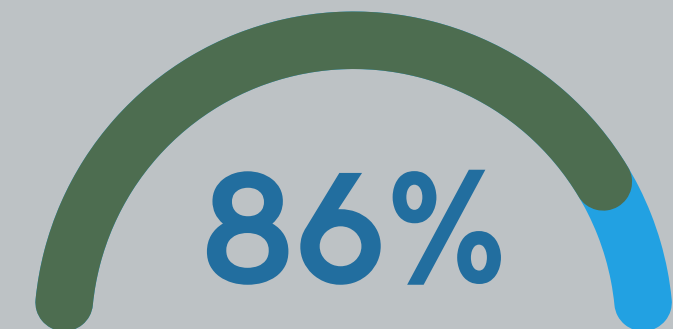
### Resolutividade



### Satisfação com o Serviço



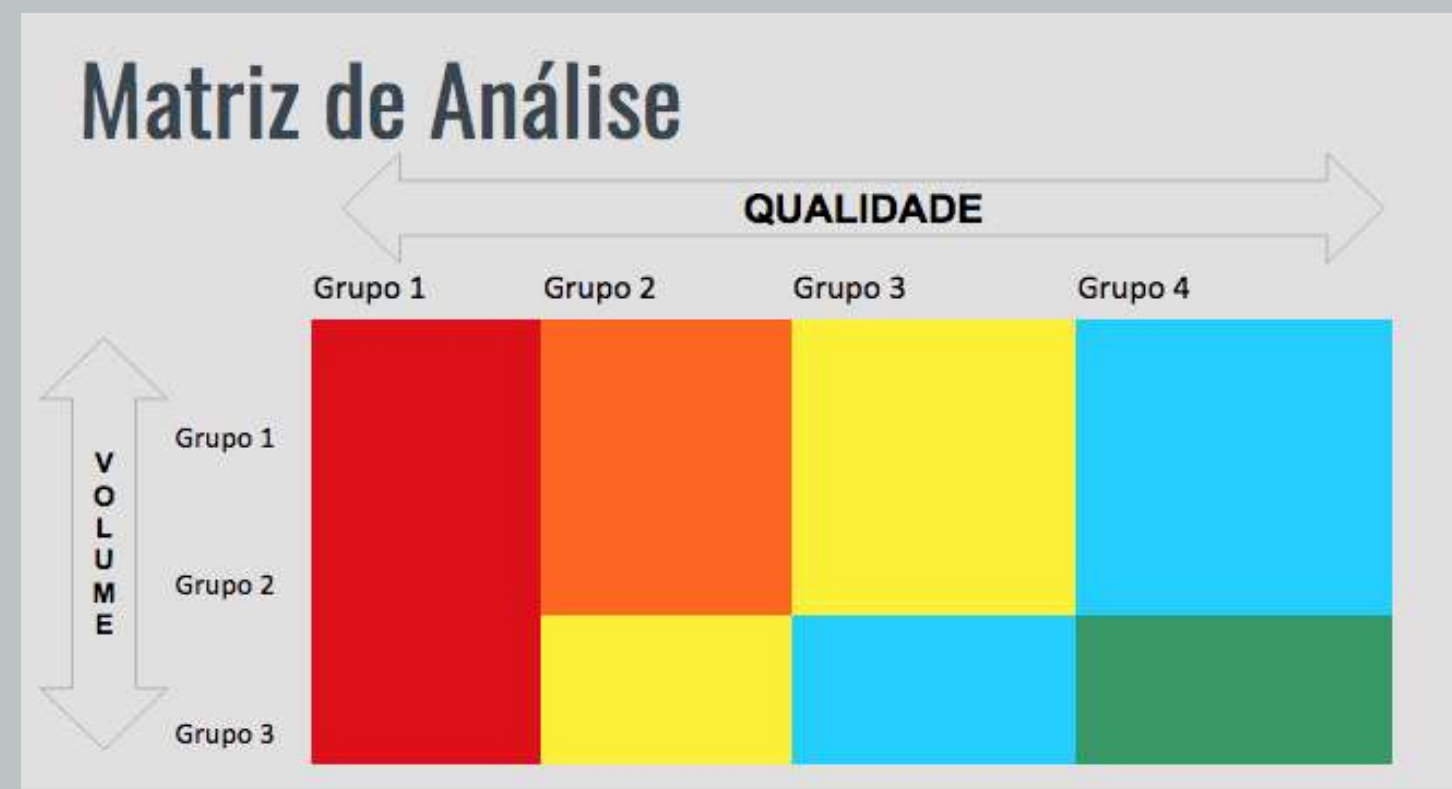
### Recomendação



Os indicadores demonstram que a SEMA alcançou todas as metas desejadas no Plano de Ação estipulados para o ano de 2022, melhorar o nosso índice de qualidade da resposta será nosso principal objetivo.

Superar as metas estabelecidas para 2022, principalmente com relação as respostas dadas pelas áreas técnicas, usando uma linguagem mais simples e menos técnica.

# Matriz de Análise



i

Essa matriz indica um conjunto de ações destinadas a tratar dos principais aspectos relacionados às manifestações: volume e qualidade.

A partir do diagnóstico apresentado, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Proteção Animal se enquadra na cor laranja, por ter atingido todas as metas SIGO/DF estabelecidas em 2022 quanto a pesquisa de satisfação, e tendo recebido 81 manifestações no ano analisado.



# Cronograma 2023

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reunião com as áreas técnicas				x		x			x			
Reunião com a ASCOM				x		x			x			

# Projetos



Nome do Projeto	Objetivo	Justificativa	Ação	Metas	Método	Resultado Esperado
<p>1-Qualidade da Resposta.</p> <p>2 -Conhecendo as atribuições e competências da SEMA.</p>	<p>-Aumentar o índice de qualidade da resposta.</p> <p>-Dar conhecimento a população dos Programas e Projetos referentes ao Meio Ambiente.</p>	<p>-Quantitativo de manifestações enviadas conforme o diagnóstico do Plano de Ação 2023.</p> <p>-Falta de conhecimento da comunidade sobre as ações e atribuições da Secretaria.</p>	<p>1-Gestão da qualidade da resposta</p> <p>2-Capacitação das áreas técnicas sobre respostas linguagem simples.</p>	<p>- Aumentar o número de manifestações recebidas pela Ouvidoria.</p> <p>- Elevar o nível do indicador Qualidade da Resposta.</p>	<p>Realizar reuniões com as áreas técnicas e assessoria de comunicação da SEMA.</p>	<p>Melhoria da qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria.</p>

# Equipe de elaboração do Plano de Ação

Ouvidora SEMA DF

CRISTIANE LONGO CORREIA

Assessor Especial SEMA DF

TITAN DE LIMA