

Plano de Ação

2023

SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E PROTEÇÃO ANIMAL



Apresentação

A Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Proteção animal do Distrito Federal tem suas competências definida no seguintes instrumentos legais:

- Lei Orgânica do Distrito Federal, Artigo 282 parágrafo único;
- Lei nº 41, de 13 de setembro de 1989, que “Dispõe sobre a Política Ambiental do Distrito Federal e dá outras providências, artigos 6º e 9º;
- Decreto nº 39.610, de 1º de janeiro de 2019, que “Dispõe sobre a organização da estrutura da Administração Pública do Distrito Federal”, artigo 33.

Entre suas competências constam:

- Proteção, conservação e preservação do meio ambiente urbano e rural e promoção do desenvolvimento sustentável;
- Conservação, recuperação e o uso sustentável do cerrado, da fauna e dos recursos hídricos;
- Gestão e proteção dos parques e das unidades de conservação;
- Enfrentamento das mudanças climáticas;
- Mobilização e conscientização para o desenvolvimento sustentável e o meio ambiente.

A SEMA-DF tem como missão precípua definir políticas públicas, planejar, organizar, fazer a gestão, o gerenciamento, a governança e o controle da execução de planos, programas e ações nas áreas de gestão integrada de resíduos sólidos, gestão de recursos hídricos, educação ambiental transversal entre as subsecretarias e o GDF, gestão das áreas especialmente protegidas, objetivando desenvolvimento ecológico, econômico e social do Distrito Federal em bases sustentáveis.

Colegiados

CDZEE

CRH

CONAM

CAF-FUNAM

Órgãos Vinculados



Ibram

Órgão executor de políticas públicas ambientais no DF



JBB

Área de preservação do Cerrado com 4.518 hectares



Zoo

Educação ambiental, conservação preservação da fauna



Adasa

Agência reguladora e fiscalizadora do DF



SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA

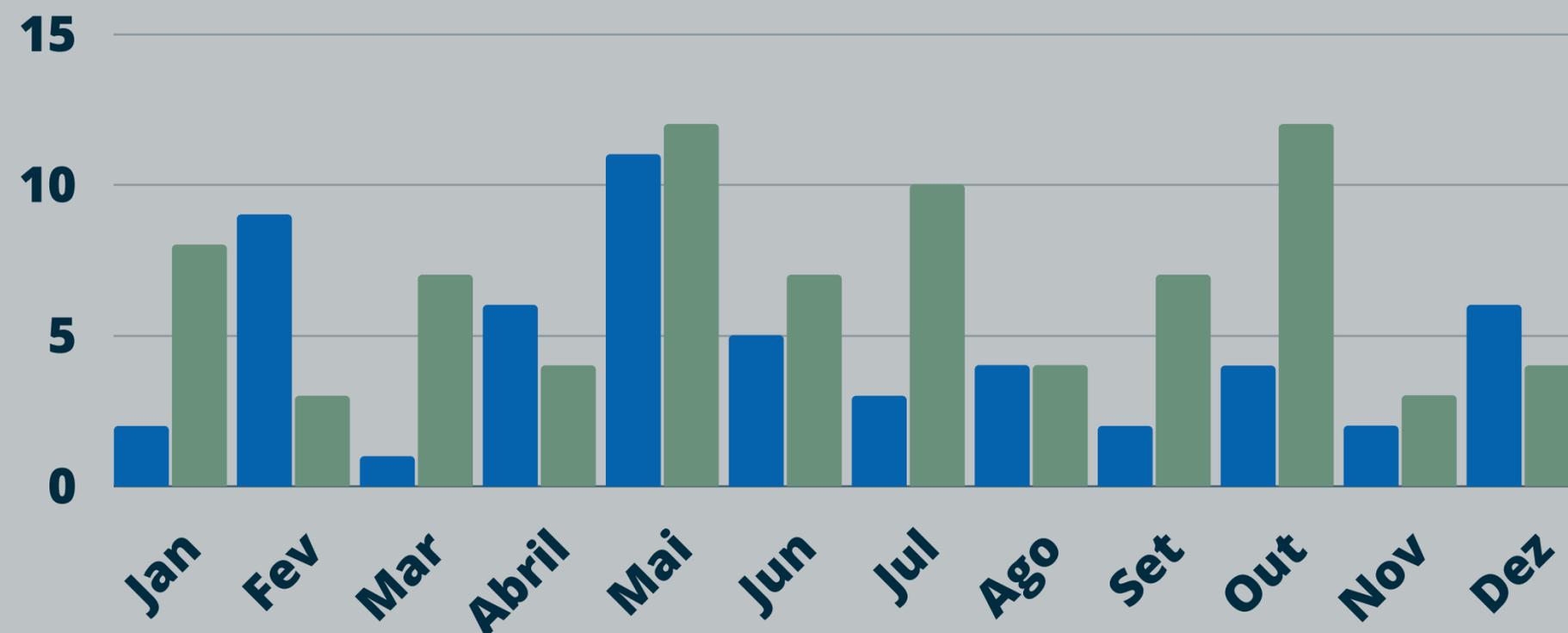
Diagnóstico

No ano de 2022 a Secretaria obteve um aumento de **67,9%** no número de manifestações.

Observa-se no gráfico, que houve um aumento na quantidade de manifestações, podemos atribuir esse aumento a tramitação do assunto Implantação e Manutenção de Projetos Ambientais.

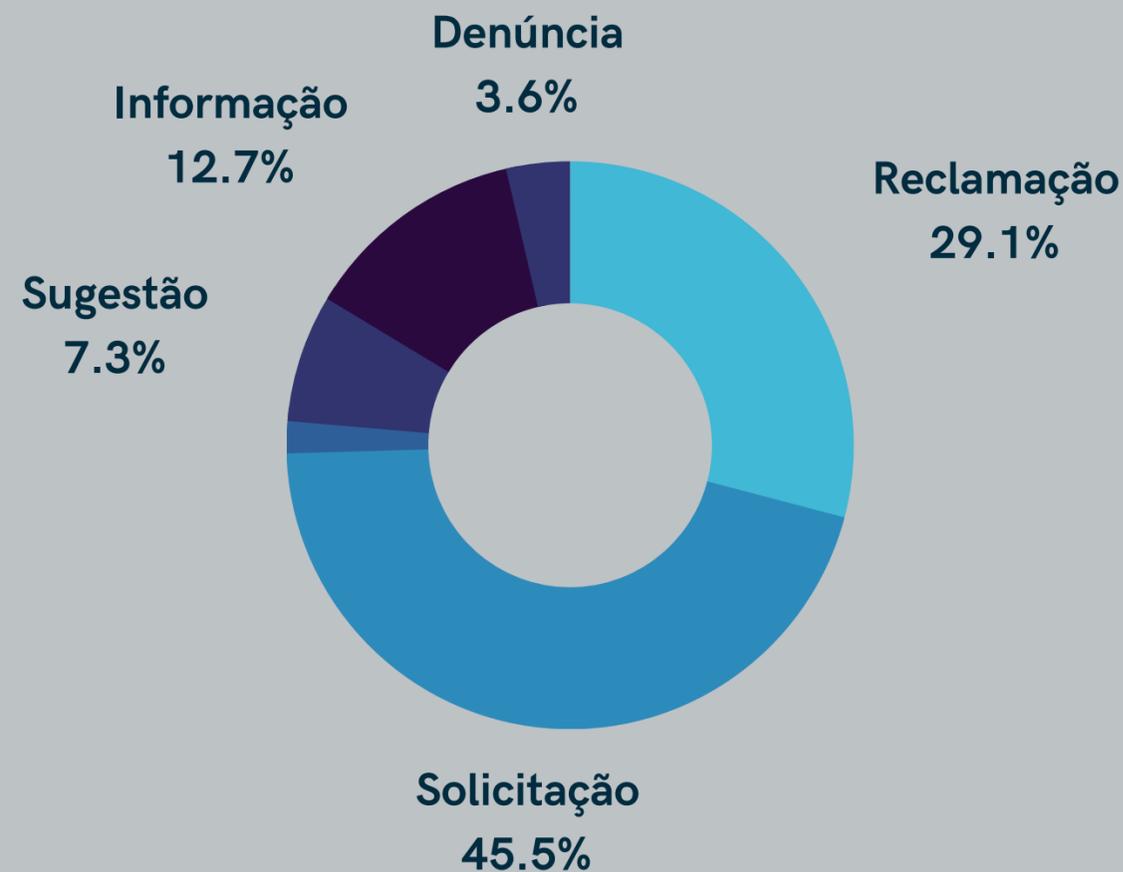
Total de Manifestações

COMPARATIVO 2021 / 2022



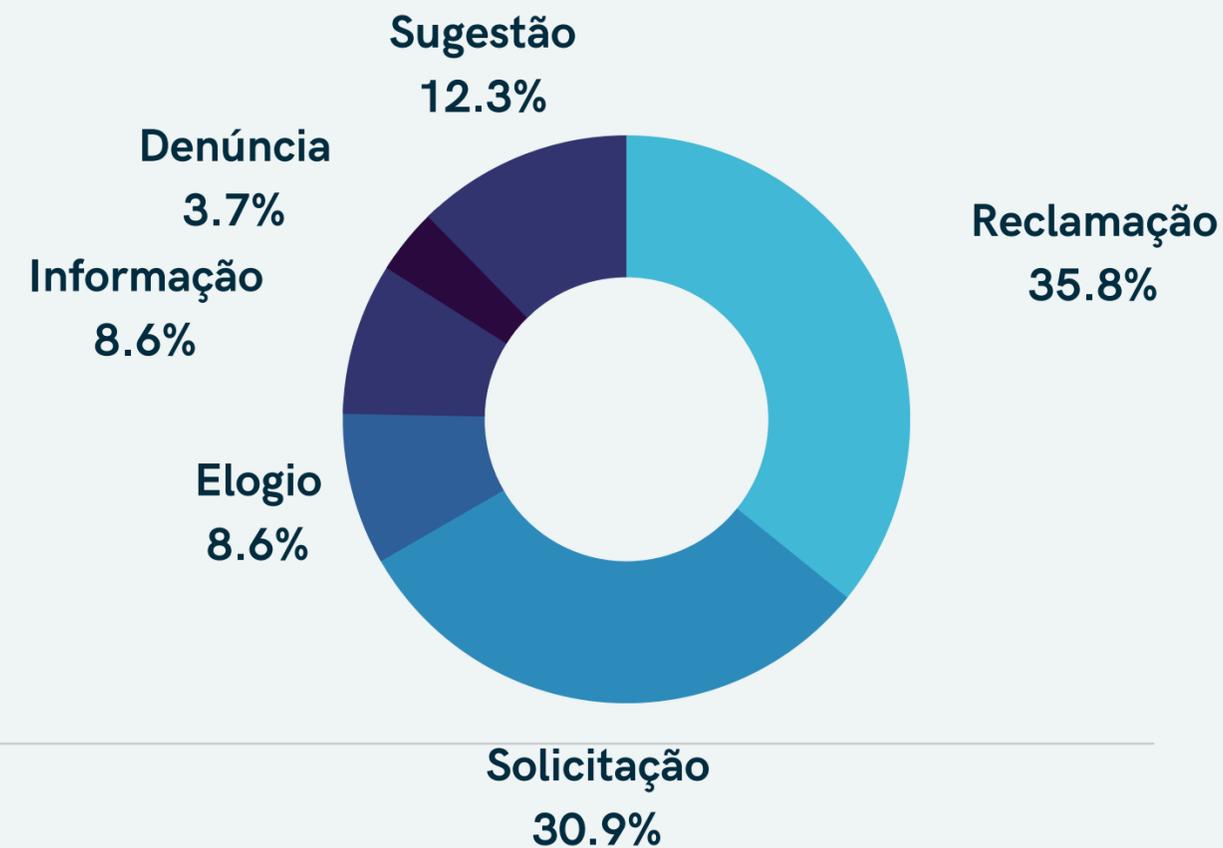
Tipologia das Manifestações

2021



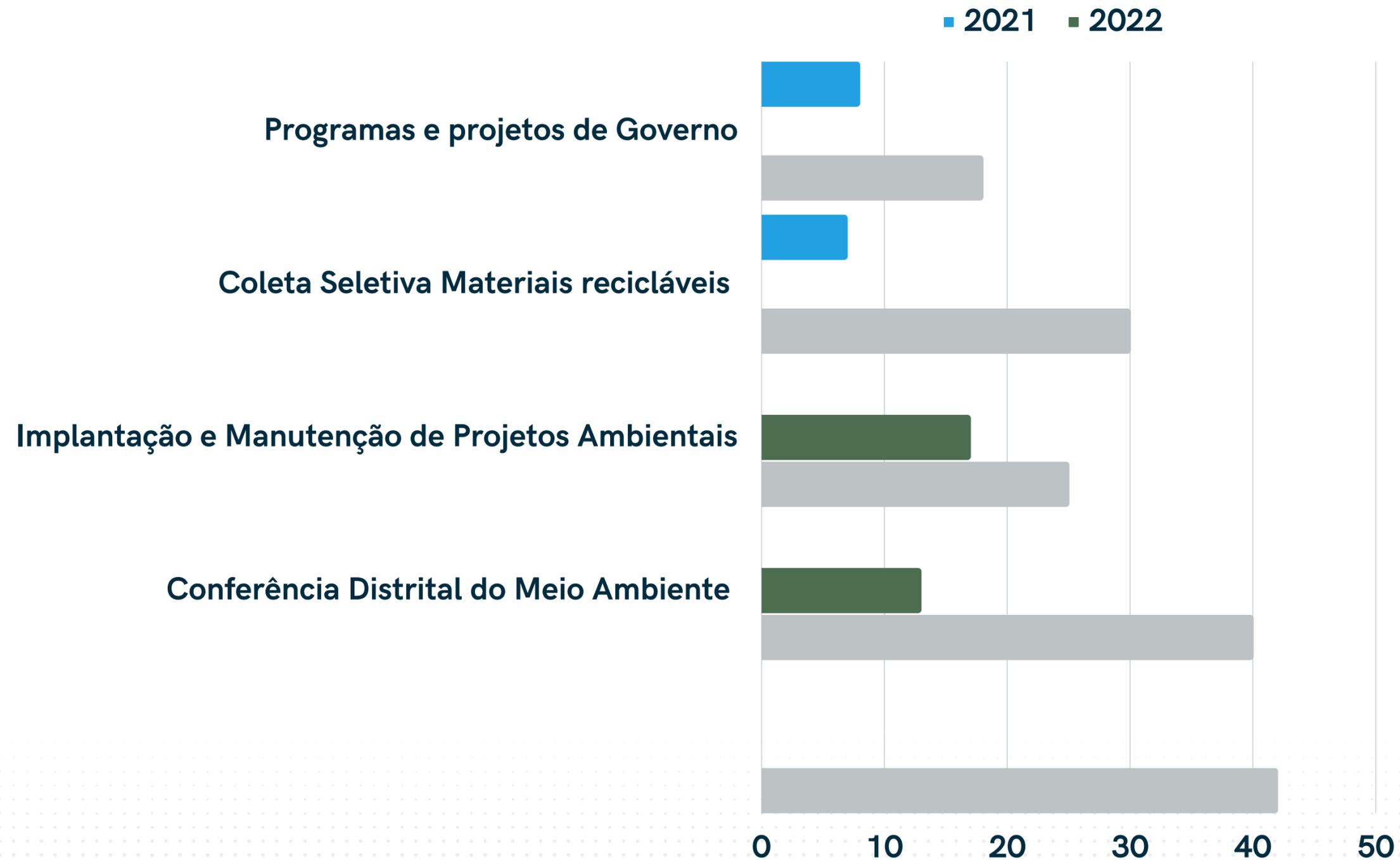
Verifica-se que a Solicitação foi a tipologia mais usada, tendo em vista os programas e projetos temáticos executados e coordenados pela SEMA.

2022



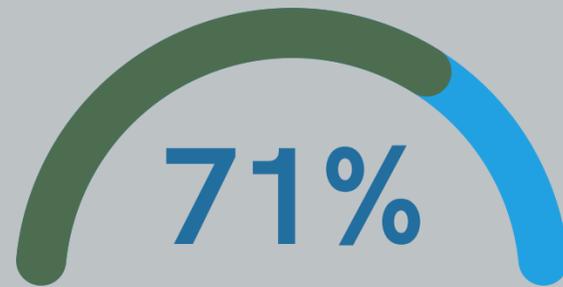
O gráfico nos mostra que a quantidade de manifestações aumentou em conformidade com a porcentagem de registros. Novos temas foram abordados pela Ouvidoria, bem como a melhora na divulgação pela ASCOM.

Principais Assuntos abordados nas Manifestações



Indicadores

Qualidade da Resposta



Resolutividade



Satisfação com o Serviço



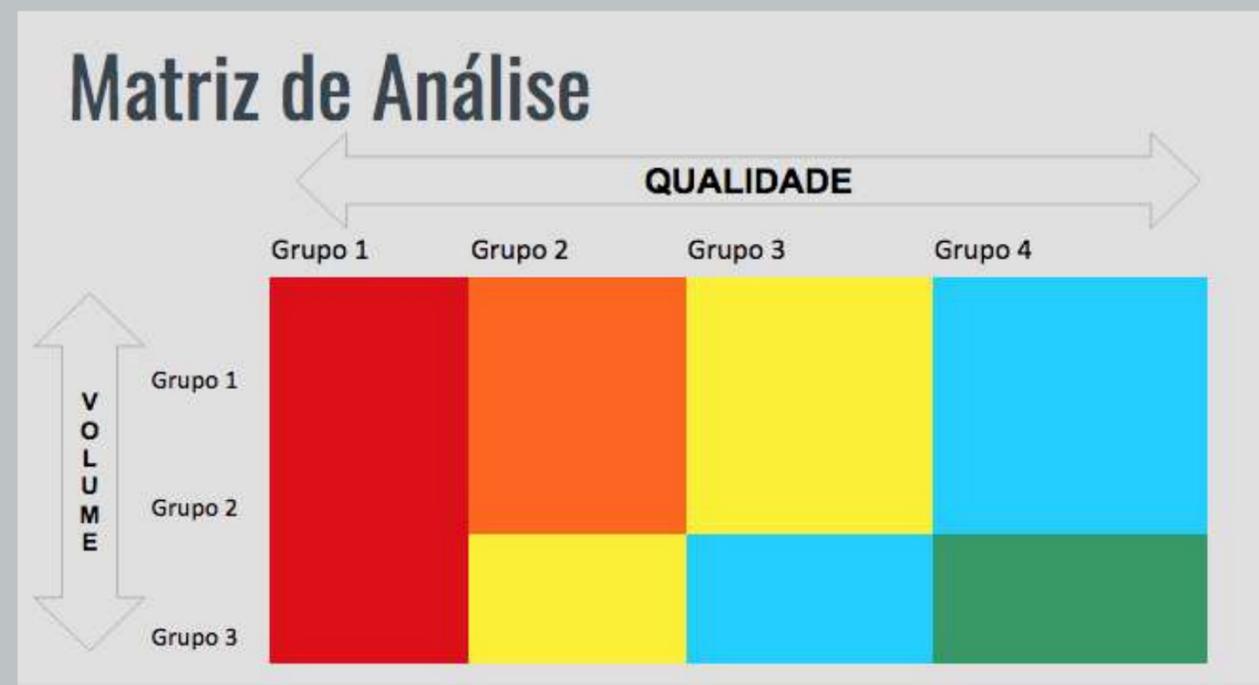
Recomendação



Os indicadores demonstram que a SEMA alcançou todas as metas desejadas no Plano de Ação estipulados para o ano de 2022, melhorar o nosso índice de qualidade da resposta será nosso principal objetivo.

Superar as metas estabelecidas para 2022, principalmente com relação as respostas dadas pelas áreas técnicas, usando uma linguagem mais simples e menos técnica.

Matriz de Análise



i

Essa matriz indica um conjunto de ações destinadas a tratar dos principais aspectos relacionados às manifestações: volume e qualidade.

A partir do diagnóstico apresentado, a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Proteção Animal se enquadra na cor laranja, por ter atingido todas as metas SIGO/DF estabelecidas em 2022 quanto a pesquisa de satisfação, e tendo recebido 81 manifestações no ano analisado.

Cronograma 2023

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reunião com as áreas técnicas				x		x			x			
Reunião com a ASCOM				x		x			x			

Projetos



Nome do Projeto	Objetivo	Justificativa	Ação	Metas	Método	Resultado Esperado
<p>1-Qualidade da Resposta.</p> <p>2 -Conhecendo as atribuições e competências da SEMA.</p>	<p>-Aumentar o índice de qualidade da resposta.</p> <p>-Dar conhecimento a população dos Programas e Projetos referentes ao Meio Ambiente.</p>	<p>-Quantitativo de manifestações enviadas conforme o diagnóstico do Plano de Ação 2023.</p> <p>-Falta de conhecimento da comunidade sobre as ações e atribuições da Secretaria.</p>	<p>1-Gestão da qualidade da resposta</p> <p>2-Capacitação das áreas técnicas sobre respostas linguagem simples.</p>	<p>- Aumentar o número de manifestações recebidas pela Ouvidoria.</p> <p>- Elevar o nível do indicador Qualidade da Resposta.</p>	<p>Realizar reuniões com as áreas técnicas e assessoria de comunicação da SEMA.</p>	<p>Melhoria da qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria.</p>

Equipe de elaboração do Plano de Ação

Ouvidora SEMA DF

CRISTIANE LONGO CORREIA

Assessor Especial SEMA DF

TITAN DE LIMA