



Pet Adote Veterinária
(61) 3532-9449 ou 984415236
CNPJ: 23.583.697/0001-76
petadotee@gmail.com

ORIENTAÇÕES PARA CASTRAÇÕES DE ANIMAIS NA CLÍNICA PET ADOTE

DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Respeite os horários de agendamento da cirurgia de seu animal. As cirurgias serão com dia e hora agendados para a campanha. Não serão tolerados atrasos, todo tutor receberá um email ou mensagem via whatsapp informando todo protocolo pré e pós operatório para seu animal.

Para os protetores individuais e ONGs respeitar os seguintes horários: Tutores com felinos devem chegar entre as 10h00 às 10h30; e Tutores com cães/cadelas devem chegar entre as 8h00 às 9h30.

– Os proprietários que possuem as duas espécies (cão e gato) marcadas para o mesmo dia devem enviar um e-mail (petadotee@gmail.com) ou pelo WhatsApp (61) 98441-5236, com o título “Realocação de Vaga”, para que possa ser redirecionado a uma melhor forma de atendê-los. A Clínica Veterinária Pet Adote fica localizada na Quadra 24 Conj A Lote 11 Loja 02 Avenida Transversal do Paranoá-DF.

– Solicitamos que os tutores não cheguem muito cedo, pois a clínica inicia as suas atividades às 8h00, e não passam do horário marcado para a espécie do seu animal.

Não esqueça de levar seus documentos, caso tenha dúvida em algum documento, pode solicitar ajuda nos meios de comunicação da loja e-mail (petadotee@gmail.com) ou pelo WhatsApp (61) 98441-5236. OBRIGATÓRIO A CÓPIA DO COMPROVANTE DE AGENDAMENTO PELA SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE.

DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS NO DIA DA CASTRAÇÃO

1) Cópia de sua Carteira de Identidade ou de sua Carteira Nacional de Habilitação. Caso a cópia não seja devidamente entregue na recepção, seu animal não poderá ser castrado.

2) Somente o contemplado pela Secretaria do Meio Ambiente (SEMA) poderá levar o animal para castração, em caso de impossibilidade de comparecimento, poderá solicitar que outra pessoa o faça, no entanto, o responsável por trazer o animal deverá apresentar procuração reconhecida em cartório e cópia da identidade do procurador. No caso de parentes (filho, mãe, pai, cônjuge) desde que comprovado, mediante documentação oficial, a procuração poderá ser substituída por declaração, devidamente preenchida e assinada pelo contemplado na qual indicará o nível de parentesco.

3) No dia da castração será necessário o tutor assinar um documento que atesta a realização da castração.

4) Cópia de um comprovante de residência em nome do cadastrado, cujo endereço é igual ao do cadastro e do Distrito Federal. Caso não tenha comprovante de endereço registrado no nome do contemplado pode solicitar a declaração para que seja feito manuscrito e entregue na recepção, em casos de dúvidas pode comunicar a loja pelos seus meios de comunicação e-mail (petadotee@gmail.com) ou pelo WhatsApp (61) 98441-5236

4.1) Confira a lista de documentos que poderá ser utilizado como comprovante de residência: contas de água, luz, gás, TV, internet, telefone fixo e celular; contrato de aluguel reconhecido em cartório; declaração recente de Imposto de Renda; carnês do IPTU e IPVA; contracheque emitido por órgão público; demonstra vos do INSS ou SRF; fatura de cartão de crédito; escritura de imóvel; extrato do FGTS; registro de licenciamento de veículo; termo de rescisão de contrato de trabalho; boleto de cobrança de condomínio; documento de financiamento imobiliário; boleto de mensalidade escolar; laudo de avaliação do imóvel emitido pela Caixa Econômica Federal.

FALTAS E CANCELAMENTOS

1) Caso você não possa comparecer no dia agendado para castração de seu animal, deverá entrar em contato com a clínica.

2) A falta acarretará em perda de sua vaga e impedimento de cadastro de animais para o CPF e endereço por 12 meses.

REAGENDAMENTO DAS CASTRAÇÕES

Milhares de animais precisam deste procedimento e a disponibilidade de vagas é muito pequena para a quantidade de animais. Assim, o proprietário que tem acesso à vaga e falta ao procedimento está causando um grande prejuízo à administração pública, ocupando vagas que poderiam ter sido destinadas para pessoas que, de fato, levariam o animal para realizar a cirurgia.

Caso já saiba que não poderá ir à clínica no dia marcado, mandar e-mail petadotee@gmail.com ou pelos telefones (61) 3532-9449, (61) 98441-5236, para pedir cancelamento para a clínica. Reagendamentos não ocorrerão para os animais de campanha para o público geral.

LEIA ATENTAMENTE AS ORIENTAÇÕES PRÉ-OPERATÓRIAS

1. Todos os animais passam por uma avaliação clínica (triagem) antes de iniciar qualquer procedimento cirúrgico.

2. Necessário que o tutor relate qualquer alteração, procedimento ou medicação de uso do animal.

3. É obrigatório que o animal esteja limpo e em condições necessárias para realização do procedimento.

4. Caso seu animal, Cadela ou Cão, seja agitado colocar focinheira e guia reforçada.

5. Gatos precisam vir em caixas de transporte seguras, ou em cestos seguros, onde consigam respirar

6. Todos os animais precisam de jejum antes da cirurgia. Cães com 10hs de jejum e gatos 6 horas de jejum.

7. Dependendo da idade do animal é necessário cautela no jejum, e verificar a necessidade de exames complementares, nesses casos entrar em contato com a Clínica pelo e-mail petadotee@gmail.com ou telefones (61) 3532-9449, (61) 98441-5236.

8. Cadelas jamais são castradas no CIO.
9. Cadelas podem ser castradas a partir de quatro meses.
10. Cães machos podem ser castrados com cinco meses.
11. Gatas Fêmeas podem ser castradas com quatro meses.
12. Gatos Machos podem ser castrados com cinco meses.
13. Cães machos criptorquidas precisam de ultrassonografia para identificação e localização correta do outro testículo.
14. Pedimos sempre que deixe seu animal defecar e urinar antes de vir para o procedimento cirúrgico é primordial para a cirurgia que o animal esteja de intestino e bexiga vazia.
15. Todo animal que passa por procedimento cirúrgico necessita de cautela e cuidados especiais para manuseio e medicação pós-operatória.
16. São solicitados exames pré-operatórios para melhor diagnóstico e que qualidade no procedimento cirúrgico, o Hemograma Simples é feito na Clínica com laudo em até 20 minutos, com o custo adicional de R\$ 60,00.
17. Para todos animais que fazem procedimento cirúrgico serão prescritas medicações de acordo com peso e raça do animal, todas as instruções serão entregues ao tutor.
18. As medicações de uso injetável para gatos terão custo adicional de R\$ 50,00. Somente será feita na Clínica pelo Médico Veterinário responsável, essa medicação é opcional, caso queira a medicação em comprimidos será entregue uma receita ao tutor com tudo detalhado.
19. Qualquer alteração clínica do animal precisa ser comunicada imediatamente ao Médico Veterinário e sua equipe que estiver presente, pelo e-mail petadotee@gmail.com ou telefones (61) 3532-9449, (61) 98441-5236.
20. Todo animal que compareça para procedimento cirúrgico é obrigatório o uso de roupa ou colar elizabetano, pois o animal pode abrir a cirurgia, caso não esteja com a proteção adequada.
21. Caso seja verificado a necessidade de anestesia inalatória o valor adicional pela anestesia é de R\$ 200,00, a necessidade dessa anestesia será informada ao tutor do animal no momento da triagem.
22. Em casos de óbito durante o procedimento cirúrgico, a Clínica ficará responsável pela Necropsia do Animal, mediante autorização do tutor, em forma de declaração manuscrita, a mesma declaração necessita ser feita caso o tutor não autorize a Necropsia.

LEIA ATENTAMENTE AS ORIENTAÇÕES PÓS-OPERATÓRIAS

1. Na Veterinária Pet Adote você recebe um receituário assinado pelo médico veterinário com todos os cuidados do pós-operatório para seu animal. Esse receituário é primordial para total recuperação do seu animal.
2. Jamais deixar o animal ficar pulando, subindo ou descendo escadas, deixar o animal resguardado no mínimo 10 dias. Jamais deixar o animal sem o colar ou sem a roupa cirúrgica.
3. Depois de 15 dias se os pontos não estiverem caídos sozinhos podem retornar na clínica para sua retirada. Sonolência, apatia, andar curvado são normais nos dois dias após a cirurgia. É preciso muita cautela com os animais, eles jamais podem lamber a cirurgia.
4. É preciso fornecer água e alimento em pequenas quantidades, aumentando-as de forma gradual. No Caso de Gatos quando estão retornando da anestesia alguns podem não reconhecer seus donos e/ou ficarem agressivos.
5. Gato(a) não estão habituados a roupas ou colares, portanto requerem atenção dobrada após a cirurgia.
6. É preciso manter o animal aquecido ao levá-lo para casa. Deve-se ter cuidado

pois se romper os pontos do seu animal ele pode vir a óbito. No caso de cadelas e cães machos, caso tenha esparadrapo micropore, é obrigatório retirar e borrifar a medicação prescrita.

7. Mantenha a calma do seu animal quando vocês chegarem em casa. Ele pode parecer bem, mas precisa descansar e ser bem cuidado e, para isso, você deve mantê-lo calmo e tranquilo, evitando a agitação.
8. Se houver outros animaizinhos em casa, mantê-los a uma distância segura do animal operado pode ser necessário – apartando o animal recém operado dos outros durante o período de recuperação.
9. Seu animal deve dormir em um local bem confortável, mas se ele está acostumado a dormir com você na cama, por esses dias prefira colocá-lo ao lado da mesma, pois os seus movimentos noturnos podem atingi-lo e prejudicar a cicatrização da incisão.
10. É importante sempre verificar a incisão do seu animal, alimentá-lo e medicá-lo com cuidado, sempre o acalmando. Seu animal passou por um procedimento cirúrgico e precisa de atenção.
11. Não se esqueça que o animal é imprescindível, então para a ótima recuperação procure sempre seguir as orientações passadas a você, pois quando o animal é retirado da clínica a responsabilidade é do tutor,
12. Em caso de qualquer dúvida, ligue ou retorne imediatamente ao veterinário. Não se esqueça que seu animal está castrado e requer todos esses cuidados prescritos.
13. Qualquer alteração clínica do animal precisa ser comunicada imediatamente ao Médico Veterinário e sua equipe que estiver presente, pelo e-mail petadotee@gmail.com ou telefones (61) 3532-9449, (61) 98441-5236.

DA CAPTURA E TRANSPORTE DOS ANIMAIS

1) O interessado no serviço é responsável pela captura (caso necessário), transporte até a clínica e cuidados pré e pós-operatórios (após a cirurgia são necessários até 10 dias com o paciente em local limpo, fresco e arejado, com alimentação adequada, administração dos medicamentos prescritos e curativos).

2) Os felinos devem ser entregues em caixa de transporte e acomodados individualmente (uma caixa para cada gato). A caixa de transporte deverá estar em bom estado de uso e ser própria para gatos (não trazer em caixa de papelão, caixa de frutas, cestas). A clínica não se responsabiliza por caixas de transporte quebradas e com guias remendadas.

SITUAÇÕES EM QUE O ANIMAL NÃO SERÁ CASTRADO

1. O tutor não saiba informar o histórico clínico e informações pregressas do paciente.
2. Animal doente, sob tratamento ou tenha sofrido algum tipo de trauma nos últimos 30 dias.
3. Tenha apresentado hemoparasitose (doença do carrapato) há pelo menos 90 dias.
4. Tenha escore corporal (peso) abaixo ou acima do ideal para cada porte e espécie.
5. Seja portador de doença com tratamento contínuo (convulsão, cardiopatia, hepatopatia e semelhantes; tendo necessidade de parecer médico veterinário, exames complementares e anestesia inalatória)
6. Animais a partir de sete anos de idade (em alguns casos poderão ser solicitados exames complementares e anestesia inalatória para que seja realizada a castração).
7. Seja criptorquida (neste caso será solicitado exame de imagem e a castração será reagendada).

8. Esteja obeso (em alguns casos, é possível realizar o procedimento com anestesia inalatória ou a solicitação de exames complementares).
9. Esteja amamentando ou com leite nas mamas (desmame abrupto, pseudociese).
10. Tenha parido há menos de 60 dias.
11. Caso o veterinário, por qualquer motivo, julgue que o animal não deve passar pelo procedimento afim de preservar a saúde do paciente.
12. A fêmea esteja gestante ou com suspeita de gestação.
13. Caso não seja o mesmo animal cadastrado.
- 14. Animal braquiocefálico sem anestesia inalatória.**

ORIENTAÇÕES GERAIS

Atenção para as seguintes recomendações da clínica:

1. Evite barulhos excessivos, principalmente em frente às residências da vizinhança;
2. Recolha os dejetos que por ventura o seu animal fizer nas redondezas da clínica;
3. Estacione o carro em locais autorizados e evite a obstrução do fluxo de trânsito;
4. Mantenha-se dentro da clínica até a autorização e entrada do pet ao procedimento cirúrgico;
5. Sugere-se que, para caso de animais de vida livre, cuja captura será continuamente necessária, que os animais castrados sejam visualmente marcados (picote de orelha);
6. Devido à grande quantidade diária de atendimentos, o responsável pelo animal deve estar ciente de que todo o procedimento, até a recuperação da anestesia, pode durar o dia inteiro. Devido às centenas de pessoas que receberam autorizações para castração de seus animais, o atendimento por telefone é muito difícil, pois a linha fica constantemente congestionada. Evite ligar para perguntar algo que possa estar explicado nos documentos gerados pelo SEMA, pela clínica ou divulgados pelo site, isso diminuirá o congestionamento do telefone. Caso ainda tenha alguma dúvida, prefira o envio de e-mail. Somente em casos de real necessidade entre em contato pelo telefone. Nesses casos, o atendimento telefônico é realizado preferencialmente no período vespertino.

